

СОГЛАСОВАНО

Заместитель главы Администрации ННР,
председателю комитета по образованию
Администрации ННР

В.А.Красноголовенко



УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ «Орловская СОШ»
Л.В.Вервейн

Приказ № 20 от 04.02.2020



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Орловская СОШ»
на 2020-2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными НПА РФ	Размещение информации о деятельности школы на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с НПА РФ	Февраль-декабрь 2020 года	Вервейн Л.В., директор. Щербак Т.Г., заместитель директора. Сасин М.М., сетевой администратор.
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Приведение в соответствие с действующими нормативами информационных стендов ОО	Февраль-август 2020 года	Вервейн Л.В., директор. Щербак Т.Г., заместитель директора. Сасин М.М., сетевой администратор.

полнотой и доступностью информации о деятельности организации	информационных стендов ОО		директора. Сасин М.М., сетевой администратор. Штоль А.А., заведующей хозяйственной частью.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Совершенствование материально-технической базы ОО	Февраль 2020 года - декабрь 2022 года	Вервейн Л.В., директор. Щербак Т.Г., заместитель директора. Саморядова С.Ю., главный бухгалтер школы. Штоль А.А., заведующей хозяйственной частью.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Совершенствование материально-технической базы ОО	Февраль 2020 года - декабрь 2022 года	Вервейн Л.В., директор. Щербак Т.Г., заместитель директора. Саморядова С.Ю., главный бухгалтер школы. Штоль А.А., заведующей хозяйственной частью.
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Совершенствование материально-технической базы ОО	Февраль 2020 года - декабрь 2022 года	Вервейн Л.В., директор. Щербак Т.Г., заместитель директора. Саморядова С.Ю., главный бухгалтер школы. Штоль А.А., заведующей хозяйственной частью.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Размещение на официальном сайте ОО анкет для опроса граждан с целью выражения получателями услуг своего	Февраль 2020 года - декабрь 2022 года	Вервейн Л.В., директор. Щербак Т.Г., заместитель директора. Сасин М.М., технический

	мнения		специалист.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение просветительских бесед с учебно-вспомогательным персоналом ОО по повышению их общей культуры	Февраль-март 2020 года	Вервейн Л.В., директор. Щербак Т.Г., заместитель директора.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение просветительской работы с педагогами по повышению их общей культуры (по отдельному плану)	Март-апрель 2020 года	Вервейн Л.В., директор. Щербак Т.Г., заместитель директора.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышение речевой культуры работников, использующих дистанционные формы взаимодействия (речевые тренинги)	Апрель-май 2020 года	Вервейн Л.В., директор. Щербак Т.Г., заместитель директора.
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение родительской конференции на тему «Независимая оценка качества образования и её результаты»	Март 2020 года	Вервейн Л.В., директор. Щербак Т.Г., заместитель директора.

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/структурного подразделения/отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых услуг	Май 2020 года	Вервейн Л.В., директор. Щербак Т.Г., заместитель директора.
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ОО на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	Февраль-июнь 2020 года	Вервейн Л.В., директор. Щербак Т.Г., заместитель директора. Сасин М.М., сетевой администратор.